

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

PLATAFORMA WEB: HOSTELRIN.COM

El presente documento regula las condiciones de garantía aplicables a toda la maquinaria de hostelería adquirida por el cliente a través del portal web de **HOSTELRIN.COM**. La aceptación de la compra del producto implica la conformidad total e irrevocable con las estipulaciones aquí descritas.

PRIMERA. – NATURALEZA DEL SERVICIO E INTERMEDIACIÓN

La entidad operadora de **HOSTELRIN.COM** interviene única y exclusivamente como un **mero intermediario comercial** en la venta de maquinaria de hostelería a través de su plataforma en línea. En ningún caso **HOSTELRIN.COM** actúa como fabricante, importador directo o servicio técnico de los equipos comercializados. Su función queda limitada a facilitar el canal de venta digital entre el cliente y las marcas del sector.

SEGUNDA. – GARANTÍA EXCLUSIVA DEL FABRICANTE

Cualquier tipo de garantía sobre defectos de fabricación, vicios ocultos, falta de conformidad o errores de funcionamiento del producto corre **por cuenta única y exclusiva de la marca fabricante** del equipo. Es el fabricante quien responde legal y técnicamente ante el comprador, asumiendo las obligaciones de asistencia, reparación o reposición según la normativa vigente para bienes de equipo industriales y comerciales.

TERCERA. – FACULTAD DE DECISIÓN ABSOLUTA DE LA MARCA

Dada la condición de intermediario de la plataforma web, **la marca fabricante es la única entidad competente y con autoridad absoluta para decidir y resolver** sobre cualquier incidencia reportada. El fabricante ostenta la facultad exclusiva para:

- Evaluar y determinar si la incidencia detectada se encuentra cubierta por su garantía oficial.
- Designar y autorizar de forma directa al Servicio Técnico Oficial (SAT) correspondiente para la inspección o reparación.
- Dictaminar la resolución final del caso, ya sea mediante la reparación del componente, la sustitución del equipo o la denegación de la asistencia por uso indebido.

HOSTELRIN.COM carece de potestad técnica o legal para alterar, agilizar, modificar o revocar las resoluciones emitidas por la marca.

CUARTA. – EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

HOSTELRIN.COM queda totalmente exonerada de cualquier responsabilidad civil, mercantil o de daños y perjuicios derivados de fallos mecánicos, eléctricos o de diseño de la maquinaria, así como de los tiempos de espera empleados por el Servicio Técnico Oficial del fabricante. El cliente exime a la plataforma web de cualquier reclamación económica o técnica derivada del proceso de garantía, debiendo dirigir sus acciones directamente contra la marca responsable.